



## **Karriereverktøy AS standard Databehandleravtale v. 1.4**

I henhold til personopplysningslovens § 13, jf. § 15 og personopplysningsforskriftens kapittel 2.

mellom

.....

behandlingsansvarlig

og

Karriereverktøy AS  
Fridtjof Nansens Vei 18  
1605 Fredrikstad  
org.nr. 915016685  
(databehandler)

## 1. Avtalens hensikt

Avtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter Lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger (personopplysningsloven) og forskrift av 15. desember 2000 nr. 1265 (personopplysningsforskriften). Avtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende.

Avtalen regulerer databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

## 2. Formål

Denne avtalen angår Karriereverktøy AS sin programvare Karriereverktøy (på domenet metreno.com) i nettskyen som SaaS (Software as a Service).

Innholdet og typen opplysninger som lagres hos Karriereverktøy AS i evalueringene er fastsatt av innholdsleverandøren, og er tilpasset til hvilke evalueringsprodukter som er kjøpt av kunden.

Ib. med evalueringene, behandler Karriereverktøy AS følgende personopplysninger

- Navn, epost, telefonnummer, fødselsdato, kjønn, stilling, kontekst for evaluering og tilhørighet til organisasjonen som evalueres, start/sluttdato i stilling. Hvilke felter som må fylles ut avhenger av type evaluering.
- Brukere og respondenter sine responser på spørsmål i evalueringsproduktene
- Brukere og respondenter sine samtaler i chat og transkripsjon fra disse via epost.
- Brukere sine eposter (invitasjoner/påminnelser) med navn til respondent og respondentens lenke til evalueringen.
- Brukere og respondenters IP-adresse
- Informasjon om brukere sine bestillinger utført i metreno.com sin nettbutikk

## 3. Databehandlers plikter

Databehandler skal følge de rutiner og instruksjoner for behandlingen som behandlingsansvarlig til enhver tid har bestemt skal gjelde.

Databehandler plikter å gi behandlingsansvarlig tilgang til sin sikkerhetsdokumentasjon, og bistå, slik at behandlingsansvarlig kan ivareta sitt eget ansvar etter lov og forskrift.

Behandlingsansvarlig har, med mindre annet er avtale eller følger av lov, rett til tilgang til og innsyn i personopplysningene som behandles og systemene som benyttes til dette formål. Databehandler plikter å gi nødvendig bistand til dette.

Databehandler har taushetsplikt om dokumentasjon og personopplysninger som vedkommende får tilgang til iht. denne avtalen. Denne bestemmelsen gjelder også etter avtalens opphør.

## **4. Bruk av underleverandør**

Karriereverktøy AS benytter noen produkter fra underleverandører til ulike funksjoner i vårt system. Dette gjelder:

- Servere og serverdrift (Amazon Web Services)
- Epostserver (Mailgun)
- Supportsystem for brukere (Intercom.io og helphero.co)
- Nettsideanalyse (Rollbar og Google Analytics)
- Sanntidsmeldinger (Ably)
- SMS-tjeneester (Gateway API)

Karriereverktøy AS bruker et eksternt utviklerselskap (Survey AI Technologies AS). De ansatte som jobber for Survey AI Technologies AS er underlagt taushetsplikt rundt alle forhold de blir kjent med i arbeidet med Karriereverktøy AS. Det er opprettet en avtale med Survey AI Technologies AS som er oversendt Datatilsynet for overføring av data til utlandet.

## **5. Sikkerhet**

Databehandler skal oppfylle de krav til sikkerhetstiltak som stilles etter personopplysningsloven og personopplysningsforskriften, herunder særlig personopplysningslovens §§ 13 – 15 med forskrifter. Databehandler skal dokumentere rutiner og andre tiltak for å oppfylle disse kravene. Dokumentasjonen skal være tilgjengelig på behandlingsansvarliges forespørsel.

Avviksmelding etter personopplysningsforskriftens § 2-6 skal skje ved at databehandler melder avviket til behandlingsansvarlig. Behandlingsansvarlig har ansvaret for at avviksmelding sendes Datatilsynet.

## **6. Sikkerhetsrevisjoner**

Karriereverktøy AS tilbyr behandleransvarlig mulighet til å begjære årlig sikkerhetsrevisjon. Revisjonen innebærer gjennomgang av rutiner, tilgang til data, sikkerhet og beskyttelse av data.

## **7. Avtalens varighet**

Avtalen gjelder så lenge databehandler behandler personopplysninger på vegne av behandlingsansvarlig.

Ved brudd på denne avtale eller personopplysningsloven kan behandlingsansvarlig pålegge databehandler å stoppe den videre behandlingen av opplysningene med øyeblikkelig virkning

Avtalen kan sies opp av begge parter med en gjensidig frist på 1 måned, jf. punkt 8 i denne avtalen.

## 8. Ved opphør

Ved opphør av denne avtalen plikter databehandler å tilbakelevere i ønsket filformat, alle personopplysninger som er mottatt på vegne av den behandlingsansvarlige og som omfattes av denne avtalen. Det kan tilkomme kostnader i denne forbindelse.

Behandlingsansvarlige kan selv slette registrerte data i metreno.com. Ved abonnementsprodukter vil kundens data og brukere slettes 30 dager etter at abonnementet har opphørt. For å forhindre sletting av data må abonnementet fornyes senest innen disse 30 dagene.

Ved kredittbaserte produkter vil sletting av kundens data og brukere skje etter 1 år med inaktivitet på konto.

Om det er ønskelig at Karriereverktøy AS skal forestå sletting av data før denne tiden må dette meldes til [support@karriereverktoy.no](mailto:support@karriereverktoy.no)

*Hvis respondenten har samtykket i anonym lagring av data etter sletting, vil respondentenes svar på evaluering beholdes, men anonymiseres.*

Ved inaktivitet på behandleransvarlig sin konto, kan Karriereverktøy AS kontakte denne og si opp databehandleravtalen.

**Backup av database lagres i 13 dager. Det tas noen ganger 'snapshots' av servere. Siste 20 'snapshots' lagres 60 dager. Etter denne tid vil alle data som er slettet av Karriereverktøy AS eller behandleransvarlig, være borte fra Karriereverktøy AS sine systemer.**

Behandleransvarlig kan begjære ut et skriftlig dokument som bekrefter data som er slettet og en erklæring om at ingen data i lengre vil finnes i Karriereverktøy AS sine databaser, logger mm.

## 9. Overføring til utlandet

**Metreno.com/Karriereverktøy overfører ikke personopplysninger til en tredjestat eller en internasjonal organisasjon uten skriftlig samtykke.**

Underleverandører i/tilhørende USA er kontrollert og bruker EUs Standard Contractual Clauses (SCC) for overføring av data og er dermed GDPR compliant.

Underleverandør	Type tjeneste	Land for lagring av data	Kommentar
Amazon Web Services (AWS) (USA) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Server-hosting	Tyskland, Frankfurt-regionen <ul style="list-style-type: none"><li>Kleyerstrasse 88-90, Frankfurt am Main 60326, Germany</li><li>Weismullerstrasse 25, Frankfurt am Main 60314, Germany</li><li>Eschborner Landstrasse 100, Frankfurt am Main 60489, Germany</li><li>Karl Landsteiner Ring 4, Russelsheim 65428, Germany</li></ul>	Databasen, backup og statiske filer (fra filopplasting) er lagret her. Systemet bruker et multi-soneoppsett som gjør at dataene ligger lagret i på disse adressene for redundans
Heroku (USA) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Server-hosting for statistikkverktøy	Irland og Tyskland	Lagrer informasjon om besøkende på webapplikasjonen
Ably (UK) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Websocket	Irland og Tyskland	Pushmeldinger om rapporter

GatewayAPI (DK) ( <a href="#">personverninfo</a> )	SMS-tjenester	Belgia, Irland, Danmark, Nederland og Finland	Utsending av SMS for pålogging av veisøkere
Intercom (USA) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Supportsystem	USA	Epost og chat-support for <b>veiledere</b> (ikke veisøkere) som er integrert i Karriereverktøy
Rollbar (USA) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Applikasjonsanalyse	USA	Logger feil som oppstår i systemet
Mailgun (USA) ( <a href="#">personverninfo</a> )	Epostdistribusjon	Tyskland	Alle eposter fra webapplikasjonen sendes via Mailgun

## 10. Teknisk, - og tilganger til kundeinformasjon

Karriereverktøy har såkalte EC2 virtuelle servere som kjører på AWS datasentrene. Databasen drives på EC2-servere med tjensten AWS RDS. Applikasjonen og database er i hvert sitt VPN. Tilgang er begrenset til kun nødvendige porter ved bruk av VPN og brannmur.

### Hvem har tilgang til systemet:

Administratorer i Karriereverktøy har tilgang til systemet på overordnet nivå. I tillegg er en tilgang gitt som administrator til én utvikler i vårt utviklerselskap. Administratorer i Karriereverktøy logger på med 2-faktorautentisering for å kunne administrere kundene og tjenesten.

### Hvem har tilgang til infrastrukturen?

AWS sine ansatte med fysisk tilgang til infrastrukturen har ingen tilgang til data eller programvare som Karriereverktøy kjører. AWS er bla.a sertifisert i ISO 27018 som sikrer dette. Ansvarlig for infrastruktur hos Karriereverktøy og utviklerselskap har tilgang (med krav til 2-faktorautentisering og sertifikater) til infrastruktur.

### Support:

I Karriereverktøy er det administratorene av systemet som utfører support og har kontakt med kundene.

## 11. Meddelelser

Meddelelser etter denne avtalen skal sendes skriftlig til: [support@karriereverktoy.no](mailto:support@karriereverktoy.no)

## 11. Lovvalg og verneeting

Avtalen er underlagt norsk rett og partene vedtar Fredrikstad tingrett som verneeting. Dette gjelder også etter opphør av avtalen.

\*\*\*

Denne avtale er i 2 – to eksemplarer, hvorav partene har hvert sitt.

Behandlingsansvarlig

Databehandler

.....

Arne Svendsrud

(underskrift)

Karriereverktøy AS

Sted og dato

Fredrikstad 15.10.2020

**Merk: Dette er Karriereverktøy sin standard databehandleravtale som alle kunder av produktet bruker. Det er derfor ikke nødvendig å signere og sende i retur til Karriereverktøy AS.**